



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

AVENTUR ECO TOURS Tour Betreiber ist nicht verantwortlich für die Folgen von Streiks, Wetterbedingungen, Verspätungen, Erdbeben, Quarantäne sowie Beschädigungen von Materialien, Gebrauchsgegenständen, persönlichem oder geistigem Schaden am Kunden, Beschädigung oder Diebstahl von Gepäck, Eigentum sowie von Unfällen, Krankheiten oder Tod.

AVENTUR ECO TOURS Tour Operator ist außerdem nicht verantwortlich für die Folgen von: Krieg, Streiks, Diebstahl, Epidemien, Quarantäne, Wetter, Krankheiten und Gesundheitsproblemen oder anderen Missständen oder Umständen, die außerhalb unserer Ermächtigung liegen, während der Kunde unseren Service genießt.

AVENTUR ECO TOURS ist nicht verantwortlich für die Krankenversicherung, benötigte Gesundheitsversorgung, Impfungen oder andere Notwendigkeiten und Bedingungen für den Aufenthalt in Casanare, Kolumbien.

HINWEIS

Angegebene Preise können ohne einen Hinweis geändert werden, wenn ein Teil der Tour, ein Service / Eintritt oder ähnliches Item, sich preislich ändert.

EINTRAG

Durch die einfache Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen verpflichtet sich der Kunde dazu, nichts so zu verstehen oder zu sehen, als sei es Teil der Dienstleistung, wenn es nicht ausführlich durch AVENTUR ECO TOURS aufgeführt, ausgewiesen und vermarktet wurde.



PERSÖNLICHE DOKUMENTE

Alle Kunden müssen die nötigen persönlichen Papiere und Dokumente jederzeit bei sich tragen. Der Dienstleister hat keine Verantwortung für Informationen, Entzug oder Verweigerung von Visas oder persönlichen Dokumenten wie Ausweisen, Reisepässen und ähnlichem.

STORNIERUNG UND BEZAHLUNG

Bis 4 Wochen vor dem Beginn des Vertrages und der gewünschten Dienstleistung kann der Benutzer den Vertrag kostenlos stornieren WENN noch keine Bezahlung vorgenommen wurde. Bei bereits eingegangener Bezahlung erlaubt sich AVENTUR ECO TOURS eine Berechnung von 15%, um anfallende Bearbeitungs- und Transaktionsgebühren zu decken.

Stornierungsgebühren für Hotels oder andere Dienstleistungen Dritter unterliegen den Geschäfts- und Stornierungsbedingungen des Hotels oder der genutzten Firma.

Wenn diese Bedingungen eine Stornierungsgebühr vorsehen, wird diese auf die folgenden Stornierungsgebühren aufgeschlagen. Wenn der Vertrag mit AVENTUR ECO TOURS 4 bis 2 Wochen vor dem Beginn der Dienstleistung storniert wird, berechnet AVENTUR ECO TOURS eine Stornierungsgebühr von 25% sofern die im Vertrag ausgewiesenen Bedingungen nichts anderes verlauten. Wenn der Vertrag innerhalb von 2 Wochen vor Beginn der Dienstleistung storniert wird, kommt es zu keiner Erstattung des Kaufpreises sofern die im Vertrag ausgewiesenen Bedingungen nichts anderes verlauten.



AVENTUR ECO TOURS benötigt eine Anzahlung in Höhe von 50% des Gesamtpreises 30 Tage vor Beginn der Dienstleistung sofern die im Vertrag ausgewiesenen Bedingungen nichts anderes verlauten. Der volle Preis der gebuchten Dienstleistung muss 14 Tage vor ihrem Beginn gezahlt werden sofern die im Vertrag ausgewiesenen Bedingungen nichts anderes verlauten.

ZAHLUNGEN können per Banküberweisung und Bargeldtransfer vorgenommen werden.

Kunden müssen sich anfallenden Zahlungs- bzw. Transaktionsgebühren bewusst sein und diese akzeptieren, wenn Zahlungen – andere als Bargeldzahlungen – anfallen.

VERSICHERUNG

AVENTUR ECO TOUR'S Kunden unterliegen der Pflicht zum Abschluss einer Sport- und Outdoor-Aktivitäten-Unfallversicherung während sie unsere Dienstleistungen nutzen. AVENTUR ECO TOURS wird diese Versicherung vor jeder Tour für seine Kunden abschließen. Die Kosten für diese Versicherung sind im Tourpreis mit inbegriffen und es fällt keine Zusatzgebühr an.

AVENTUR ECO TOURS handelt lediglich als Vermittler zwischen Kunden und Versicherungsfirma. Kunden müssen den allgemeinen Geschäftsbedingungen der Versicherungsfirma zustimmen.

Die Versicherungsfirma erfordert persönliche Angaben des Kunden um den Versicherungsschutz einzuleiten. AVENTUR ECO TOURS wird deshalb vor Beginn der Touren nach bestimmten persönlichen Daten verlangen (voller Name / Identifikationsnummer etc.), um diese an die Versicherungsfirma



weiterzuleiten und den Versicherungsschutz während der gesamten Dienstleistung für den Kunden zu gewährleisten.

Alle PERSÖNLICHEN ANGABEN werden streng vertraulich behandelt und nicht an Dritte, außer an die Versicherungsfirma, weitergegeben.

AVENTUR ECO TOURS Tourveranstalter behält sich das Recht vor, Reisepläne und / oder individuelle Buchungen und Reservierungen für Hotels zu ändern, wenn dies für die Sicherheit des Teilnehmers oder den reibungslosen Betriebsablauf erforderlich ist aufgrund von der Firma bestimmten unvorhergesehenen Umständen.

AVENTUR ECO TOURS fungieren nur als Vermittler / Agenten für die Inhaber und Betreiber von Hotels / Unterkünften, Transportunternehmen, Attraktionen und anderen Dienstleistern und der Kunde muss deren Geschäftsbedingungen zustimmen.

AVENTUR ECO TOURS behält sich das Recht vor, Hotelbuchungen oder im Programm aufgeführte Hotelübernachtungen zu einem ähnlichen oder besseren Angebot umzuändern, wenn die Umstände dies erfordern.

DIENSTLEISTUNGEN

Zusätzliche Geschäfts- oder Nutzungsbedingungen können auf Reservierungen, Dienstleistungen und andere Abschnitte der Webseite anfallen, je nach Dienstleister, und Sie als Nutzer stimmen diesen Bedingungen zu.

AVENTUR ECO TOURS bieten einen 'Digitalfoto Service', welcher die besten Erinnerungen unserer Kunden festhält und deshalb Kunden auf unseren Touren fotografiert, außer der Kunde



hat dies explizit nicht gewünscht. AVENTUR ECO TOURS sendet diese Bilder dem Kunden via Microsoft OneDrive oder eines ähnlichen Anbieters nach der Tour zu. Außer der Kunde hat dies explizit nicht gewünscht, behält sich AVENTUR ECO TOURS das Recht vor, die Bilder ggf. auch für Promotionszwecke zu nutzen.

BESCHWERDEN

Beschwerden müssen schriftlich per Email gesendet werden an info@aventurecotours.com.

ÜBEREINSTIMMUNG

Wenn der Kunde sich für die Aufnahme in das Reiseprogramm von AVENTUR ECO TOURS anmeldet / reserviert, so erklärt er, dass er die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie jegliche Bedingungen im Reisevertrag oder Reiseprogramm verstanden und akzeptiert hat. Beschränkungen für persönliche und kommerzielle Nutzung. Die Bedingungen gelten ab Reservierung. Spekulative, falsche und betrügerische Reservierungen sind untersagt und dürfen nicht gemacht werden. Sie als Kunde verpflichten sich in geschäftstüchtigem Alter zu sein bzw. rechtlich Kaufverträge abschließen zu dürfen sowie den rechtlichen und finanziellen Verpflichtungen nachzukommen. Sie als Kunde stimmen all den Rechten und Pflichten, welche mit der Nutzung der Dienste von AVENTUR ECO TOURS durch Sie oder durch Dritte aufkommen, zu und erkennen diese an.

AVENTUR ECO TOURS ist dem Gesetz 679 vom 3. August 2001 verpflichtet, indem wir Ausbeutung, Pornografie und Sextourismus mit Minderjährigen verhindern. In Übereinstimmung mit den Bestimmungen dieses Gesetzes, müssen alle Personen, wir und die Kunden, die Ausbeutung, Nutzung, Veröffentlichung, Verbreitung von Bildern, Texten, Dokumenten, audiovisuellen



Archiven, die Verwendung von globalen Informationsnetzen oder Schaffung von Telematik Links jeder Art zu Pornografie oder der Anspielungen auf Sex von/mit Kindern, denunzieren und verhindern. Jedwede Missachtung hat rechtliche Konsequenzen, wie etwa Strafverfolgung und Haftung, zur Folge.

AVENTUR ECO TOURS, seine Dienstleister und Geschäftspartner aktualisieren Informationen regelmäßig. Mit der Nutzung dieser Webseite verpflichten Sie sich, keine unrechten oder untersagten Handlungen, wie in den Bedingungen oben aufgeführt, durchzuführen.

Die Informationen, Produkte und anderen Dienstleistungen, die auf dieser Webseite veröffentlicht sind, können Fehler sowie typographische Fehler enthalten.

Alle Geschäftsbedingungen gelten für jene, welche diese Webseite nutzen und Dienstleistungen bei AVENTUR ECO TOURS reservieren / buchen über die Webseite oder in unserem Büro, Villa Pepita, KM1 via Yopal - Aguazul, Yopal, Casanare, Kolumbien Telefon: (57) 3204801464

Email: info@aventurecotours.com

Webseite: <http://www.AventurEcoTours.com>